

Serviceanfrage/Mängelanzeige

Bitte verwenden Sie für jedes Gerät ein eigenes Formular!

Das automatische Versenden des Formulars ist nur möglich mit Adobe Reader© ab Version X und ungeeignet für mobile Endgeräte; bitte dann den konventionellen Weg wählen: Ausdruck und per Scan/E-Mail!

Formular per E-Mail an: **aftersales@enerent.com**

FIRMA		Wir beantragen hiermit eine Geräteprüfung und sind mit den AGB einverstanden. Unterschrift: Digitale Bearbeitung: AGB akzeptiert durch den Ersteller – Kontaktperson! ☐
Vollständige Adresse (Straße, HausNr., PLZ, Ort)		
Kontaktperson		
Telefon		
E-Mail		
Datum		

Geräte-Typ Serien-Nummer	RECHNUNGS- oder LIEFERSCHEIN-NUMMER sowie Händlername und Ort	Ihre Auftragsnummer / Lieferschein-Nr. BESCHREIBUNG DER MÄNGEL (bitte näher erläutern)
☐ HOTMOBIL ☐ mobiheat ☐ NOVACHILL ☐ Andere: 		

IHRE VORGANGSNUMMER erhalten Sie von uns Feld bitte leer lassen:

Geräteprüfung inkl. Transport 520 € zzgl. Mwst.
 Geräteprüfung exkl. Transport 370 € zzgl. Mwst.

Die Geräteprüfung beinhaltet:

- | | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| • Sichtprüfung | • Prüfung Durchfluss der Pumpe | • allgemeine Funktionsprüfung |
| • Zustand der Isolierung | • Dichtheitskontrolle | • Geräteüberprüfung DGUV V3 |
| • Korrosionsprüfung | • Kontrolle der Schutzeinrichtung | • Komplettreinigung |
| • Widerstandsprüfung Heizstäbe | • Prüfung des Leistungsschütz | |

Nach durchgeführter Geräteprüfung erhalten Sie einen Kostenvoranschlag der zu wechselnden Teile. Die Reparatur kann erst nach positiv bestätigter Rückmeldung des Kostenvoranschlag erfolgen. In jedem Fall verrechnen wir die Kosten für die Geräteprüfung gem. oben aufgeführten Verrechnungssätzen.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der ENERENT Deutschland GmbH. Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Formular an die folgende Mailadresse: **aftersales@enerent.com**

Senden