

FORTRYDELSESFORMULAR



Udfyld venligst formularen fuldstændigt og med BLOKBOGSTAVER og vedlæg den sammen med din returnering. *obligatorisk

Bemærk: Ved returnering skal din unikke »Holzkern«-vare være **ubrugt**, og returneringen skal ske inden for **24 dage** (fra modtagelse af varen).

I stedet for at udfylde denne formular kan du også **blot registrere din returnering online** og oprette en re-turneringslabel – for **Premium Club-kunder er dette gratis**: www.holzkern.com/da/service/portal/

Refusionen foretages via den oprindelige betalingsmetode.

Fornavn Efternavn*

Ordrenummer*

Navn på model

Årsag

Derfor ønsker jeg at returnere den:

1. Utilfreds med kvaliteten
2. Utilfreds med udseendet/farven
3. Utilfreds med pasform/størrelse
4. Har bestilt et udvalg til visning
5. Andet (angiv venligst, helst på engelsk) :

Dato*

Underskrift

Er alt udfyldt? Så er det perfekt!

Nu skal du bare lægge denne formular sammen med din unikke Holzkern-produkt i en pakke og sende den til følgende adresse:

Holzkern
Time for Nature GmbH
Autokaderstraße 33 | 11.3
1210 Wien
AUSTRIA

Returstatus:

Du kan tjekke, om din pakke allerede er ankommet til vores hovedkvarter i Wien ved hjælp af dit sporingsnummer på www.holzkern.com/da/service/portal/.

Når vi har modtaget din pakke, er det vores tur: Du får pengene tilbage eller et gavekort på købsprisen for de returnerede varer inden for højst 14 dage – og vi sender dig også en e-mail om det.

Pakker med vores gratis DHL-returlabel videresendes fra distributionscentret i Aschheim til os i Wien – det kan tage ca. 2-5 dage. OBS: Rabatter og kampagner udløber, hvis betingelserne for kampagnen ikke længere er opfyldt ved din returnering. I dette tilfælde vil kampagnebeløbet blive opkrævet eller fratrasket refusionsbeløbet. Klarna på konto: Du kan registrere en returnering direkte via Klarna for at sætte betalingen på pause.