

RÜCKGABEFORMULAR



Bitte das Formular vollständig und in BLOCKBUCHSTABEN ausfüllen und der Rücksendung beilegen. *erforderlich

Bitte beachte: Für eine Rückgabe muss dein Holzkern Unikat **ungetragen** sein und die Rücksendung innerhalb von **24 Tagen** (ab Erhalt der Ware) erfolgen.

Statt dieses Formular auszufüllen, kannst du deine Rückgabe auch einfach **online anmelden** und ein Rücksendeetikett erstellen – **für Premium-Club-Mitglieder ist dieses kostenlos:**

www.holzkern.com/de/service/portal/

Die Rückerstattung erfolgt in der ursprünglichen Zahlungsart.

Vorname Nachname*

Bestellnummer*

Modellname

Grund

Darum möchte ich es zurückgeben:

1. Unzufrieden mit der Qualität
2. Unzufrieden mit dem Aussehen/Farbe
3. Unzufrieden mit der Passform/Größe
4. Habe eine Auswahl zur Ansicht bestellt
5. Sonstiges:

Datum*

Unterschrift

Alles ausgefüllt? Perfekt!

Jetzt nur noch dieses Formular zusammen mit deinem Holzkern Unikat in ein Paket geben und an folgende Adresse senden:

Holzkern
Time for Nature GmbH
Autokaderstraße 33 | 11.3
1210 Wien
ÖSTERREICH

Status der Retoure:

Ob dein Paket schon bei uns ist, kannst du per Sendungsnummer unter www.holzkern.com/de/service/portal/ überprüfen.

Wenn dein Paket bei uns angekommen ist, sind wir dran: Du erhältst den Kaufpreis des zurückgeschickten Artikels innerhalb von max. 14 Tagen zurückgebucht bzw. als Gutschein – und wir schicken dir dazu auch eine E-Mail.

Pakete mit unserem gratis DHL-Retourenlabel werden vom Verteilerzentrum Aschheim zu uns nach Wien weitergeleitet – dies kann ca. 2–5 Tage dauern. Bitte beachte: Rabatte und Aktionen verfallen, sofern die Aktionsbedingungen durch deine Rückgabe nicht mehr erfüllt werden. In diesem Fall wird der Aktionsbetrag in Rechnung gestellt bzw. vom Erstattungsbetrag abgezogen. Klarna auf Rechnung: Du kannst direkt über Klarna eine Rücksendung anmelden, um die Zahlung zu pausieren.