

PRESSEMITTEILUNG

Deutschlands Beste Online-Shops 2025**Renommierter E-Commerce-Award – Votum aus rund
70.000 Kundenmeinungen – Feierliche Preisverleihung**

Berlin, 26.08.2025 – Ob Mode, Technik oder Möbel – wer online einkauft, profitiert von großer Auswahl, flexibler Lieferung und komfortablen Rückgabemöglichkeiten. Kein Wunder, dass das Shopping im Netz boomt. Doch nicht alle Anbieter halten, was sie versprechen. Eine große Verbraucherbefragung des Deutschen Instituts für Service-Qualität und des Nachrichtensenders ntv zeigt, welche Online-Shops wirklich herausragen. Heute wird in 93 Kategorien der Award „Deutschlands Beste Online-Shops 2025“ in der Bertelsmann-Repräsentanz in Berlin verliehen (*Veröffentlichungshinweis: Online-Artikel und Film unter www.ntv.de/tests*).

Zu den Preisträgern zählen auch in diesem Jahr sowohl E-Commerce-Größen als auch Spezialisten, etwa Amazon, Ahrens + Sieberz, Bofrost.de, Hellweg.de, Höffner, Mediamarkt.de, Reifen.com, Samsung, Sofa.de oder Westwing. Bianca Möller, Geschäftsführerin des Deutschen Instituts für Service-Qualität, resümiert: „Besonders positiv bewerten die Kundinnen und Kunden den Informationswert und die Nutzerfreundlichkeit von Website und App sowie die Bestellbedingungen und Zahlungsoptionen. Kritischer wird das Preis-Leistungs-Verhältnis gesehen: Knapp ein Viertel der Befragten zeigt sich hiermit nicht zufrieden. Insgesamt erzielten die Online-Shops aber erfreuliche Ergebnisse im zumeist guten Bereich.“

Catja Stammen, Redaktionsleiterin ntv-Wirtschaftsmagazine: „Online-Shops stehen im intensiven Wettbewerb – nicht nur beim Preis, sondern auch beim Service, Angebot und Shopperlebnis. Der Award zeigt, welchen Anbietern es am besten gelingt, das Vertrauen und die Zufriedenheit ihrer Kundinnen und Kunden zu gewinnen.“

Im Rahmen der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel wurde die Kundenzufriedenheit mit Online-Shops in den Bereichen Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebot, Kundenservice, Internetauftritt/App, Bestell- und Zahlungsbedingungen sowie Versand und Rücksendung erhoben. Berücksichtigt wurden dabei vielzählige Einzelaspekte, etwa Produktqualität und Angebotsvielfalt, Beratungskompetenz am Telefon, per E-Mail und Chat, Zahlungsoptionen und Liefermöglichkeiten, Versandkosten und -schnelligkeit sowie Abwicklung von Retouren. Auch die Weiterempfehlungsbereitschaft der Kundinnen und Kunden floss in das Gesamtergebnis ein. Es wurden 69.370 Stimmen zu insgesamt 1.284 Unternehmen abgegeben. In die Einzelauswertung gelangten 859 Online-Shops mit einer ausreichend hohen Zahl an Kundenmeinungen.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Leiter Kommunikation
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

RTL Deutschland
Nicole Hobusch
Senior Managerin Kommunikation
Tel.: 0221 / 456-74103
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
info@disq.de, www.disq.de



Deutschlands Beste Online-Shops 2025	
Kategorie	Preisträger (alphabetisch)*
Generalisten	
Generalisten (mit Filialien)	Aldi-Onlineshop.de, Lidl.de, Tchibo.de
Generalisten (ohne Filialien)	Amazon, Otto, QVC
Haus & Garten	
Badausstattung	Baddepot.de, Emero, Megabad
Bauen & Heimwerken (mit Filialien)	Bauhaus.info, Hellweg.de, Hornbach.de
Bauen & Heimwerken (ohne Filialien)	Gotools.de, Kömpf24, Werkzeugstore24
Bilderrahmen	Allesrahmen.de, Bilderrahmenwerk.de, Photolini.de
Dachbleche	Dachbleche24.de, Mein-Dach24, Trapezblech-Onlineshop.de
Flaschen & Glasbehälter	Flaschen.shop, Flaschenbauer.de, Flaschendiscout
Fliesen	Fliesen24.com, Fliesenprofi.de, Fliesenrabatte.de
Gartenhäuser	Gartenhaus-GmbH.de (Gartenhaus.com), Mein-Gartenhaus-Shop.de, Mein-Gartenshop24
Gartenmöbel	Gartenmöbel Company, Garten-und-Freizeit.de, Gartenundmoebel.de
Gartentechnik	Gartengeräte-Onlineshop.de, Hansen Gartentechnik, Weber-Gartentechnik.de
Gartenzäune	Gartenzaun24.de, Zaun24.de, Zaunfuchs.de
Geländer	Geländersysteme Weber (Inox-Weber.de), Hörr, Metall & Gestaltung Peter Schmitz (Schmitz-Peter.de)
Glasprodukte nach Maß	Gals Star, Glasprofi24, Myspiegel.de
Haushalt	3pagen.de, Hagen Grote, Medishop.tv
Maßmöbel	Form.bar, Schrankplaner.de, Schrankwerk.de
Parkett & Holzböden	Bodenverkauf.de, Floor24, Parkettrabatte.de
Pflanzen	Ahrens + Sieberz, Baumschule Horstmann, Plantura
Polstermöbel (ohne Filialien)	Furnster.de, Sofa.de, Sofanella.de
Poolbedarf	Poolmegastore, Poolpowershop, Poolsana
Schlafzimmermöbel, Betten & Matratzen	DeinBett.de, Matratzen-Concord.de, MFO Matratzen
Sonnensegel & Markisen	Markisen-Paradies.de, Sonnenmax, Sonnensegel-nach-Mass.de
Tapeten	Tapeten No1, Tapetenshop.de, Tapetenstudio.de
Verpackungen	BB-Verpackungsshop.de, Kartons24.de, Onlinepack.de
Wand & Boden	Billigerluxus.de, Teppichscheune, Teppichversand24
Wohnen Generalisten (mit Filialien)	Höfner, Ikea, Jysk
Wohnen Generalisten (ohne Filialien)	Home24.de, Westwing, Wohnen.de
Technik	
Balkonkraftwerke	Offgridtec, Priwatt, Yuma
Druckerzubehör	Druckerpatronen24.de, Druckerzubehoer.de, Tonerpreis.de
Elektronik (mit Filialien)	Expert.de, Mediamarkt.de, Medimax.de
Elektronik (ohne Filialien)	Conrad.de, Notebooksbilliger.de, Reichelt Elektronik
Elektronikhersteller	Acer, Medion, Samsung
Haustechnik & Heizung	Heima24, Heizung-billiger.de, Raleo
Kameras	Foto Erhardt, Foto Koch, Teltec
Kfz-Zubehör	Autodoc, Kfzteile24, Reifen.com
Präsentationstechnik, Hifi & Heimkino	Grobi.tv, Hifi-Regler, Visunext
Sicherheitstechnik	Gräfe24, Sicher24, Wagner-Sicherheit.de
Smart Home	Smart-Life24.de, Somfy, Telekom Magenta Smart Home
Wallboxen	Energieloesung.de, The Mobility House, Wallboxcenter.de
Mode & Accessoires	
Beauty	Asambeauty.com, Beautywelt.de, Flaconi.de
Fashion (mit Filialien)	Breuninger, C&A, H&M
Fashion (ohne Filialien)	About You, Bonprix, Zalando
Haarpflege	Baslerbeauty, Hagel-Shop.de, Hairshop-pro.de
Hut-Mode	Hut.de, Hutbreiter.de, Hutshopping.de
Schuhe	Deichmann, Schuhe24, Schuhplus
Taschen & Rucksäcke	Lieblingstasche.de, Taschenkaufhaus, Wardow
Trachten-Mode	Krueger-Dirndl.de, Moser (Trachten.de), Trachtenoutlet24
Kochen & Genießen	
Alkoholfreie Weine & Spirituosen	Kolonne Null, Nüchtern.Berlin, The Mindful Drinking Club
Biershops	Beyond Beer, Bierlinie, Bierselect.de
E-Zigaretten	Dampfdorado, Riccardo-Zigarette.de, Vuse
Fleischversand	Der-Ludwig.de, Otto Gourmet, Yourbeef
Geschirr & Besteck	Kitchen Cabinet, Royal Dining, Tischdecken-und-Ambiente.de
Kaffee & Espresso	Dinzler.de, Kaffee24, Kaffeezentrale
Online-Supermärkte	Knuspr.de, Picnic, Rewe.de
Pizzaöfen & Zubehör	Pizza1.de, Waldispizza.de
Pod-Systeme	Blu, Intaste.de, Vuse
Spirituosen	Conalco, Myspirits.eu, Weisshaus.de
Tabakwaren	Tabak Brucker, Tabak-Börse24.de, Tabakguru
Tee & Zubehör	Teaworld, Teegschwendner.de, Teekanne
Tiefkühlgerichte	Bofrost.de, Eismann.de, Frosta.de
Wein	Hawesko, Vinos.de, Weinfreunde.de

* Je nach Branchengröße und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Online-Shops ausgezeichnet.



Deutschlands Beste Online-Shops 2025	
Kategorie	Preisträger (alphabetisch)*
Beruf	
Arbeitsschutz-Produkte	Mascot Webshop, Strauss.com, Würth Modyf
Berufsbekleidung	7Days.de, Berufskleidung24.de, Como (Modische-Berufsbekleidung.de)
Betriebs-, Lager- und Bürobedarf	Schäfer Shop, Shop.Lagerkonzept.com, Verpackungsteam.de
Freizeit	
Babygeschenke (personalisiert)	Elefantasia, Kidslino, Little Stars
DJ-Equipment	Deejayladen.de, Recordcase.de, Rockshop.de
Erotik	Amorelie, Eis.de, Liebeslust.de
Fotoanbieter (mit Filialen)	Cewe.de, Lidl-Foto.de, Rossmann-Fotowelt.de
Fotoanbieter (ohne Filialen)	Myposter, Pixum, Snapfish
Geschenkefinder	Geschenke-online.de, Personello, Proidee.de
Kunstdrucke	Dotcom Canvas, Posterlounge, Wall-art.de
Künstler- und Bastellbedarf	Boesner, Buttinette, VBS-Hobby.com
Münzen & Edelmetalle	Degussa-Goldhandel.de, Heubach-Edelmetalle.de, MP-Edelmetalle.de
Nähmaschinen	Nähwelt Flach, Nähwelt Schweizer, W6 Wertarbeit
Online-Postkarten	MyPostcard, Power Ecard, Urlaubsgruss.com
Puzzles & Fotopuzzles	Myravensburger.com, Puzzleyou.de, Schmidt-Fotopuzzle.de
Tickets	Eventim, Myticket.de, Ticket Online
Sport & Hobby	
Campingzubehör	Camping Wagner, Camping-Kaufhaus.com, Campingplus.de
Crossfit	Affenhand, Suprfit, Wodstore
E-Bikes - Refurbished	Bikemove.de, Rebike.com, Velio
E-Bikes - Spezialisten	Ebike-24.com, E-Bike-only.de, Elektrofahrrad24.de
Fahrräder	Biker-Boarder, Fahrrad-XXL.de, Zweirad-Stadler.de
Fahrradzubehör	Bike-Components.de, Bobshop.com
Fanartikel Film & Musik	Elbenwald, Emp.de, Getdigital.de
Golf	Golf24.com, Golfstädchen.de, Mygolfoutlet.de
Hochzeitsbedarf	Cotton Bird, Hochzeitideal.de, Meine Hochzeitsdeko
Hundebedarf	Hundeshop.de, Wolfsblut.com
Jagd	Askari Jagd-Shop (Jagd.de), Grube, Jagdwelt24
Outdoor & Abenteuer	Bergfreunde.de, Bergzeit.de, Outaway
Pokale & Trophäen	Pokale-NRW.de, Pokal-Fabrik.de, Vereinsbedarf Deitert
Tanzsport	Dance Affairs, Tanzmuster.de, Tanz-Taxi
Teleskope	Astroshop.de, Bresser

* Je nach Branchengröße und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Online-Shops ausgezeichnet.

Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv