

# FAQs

zur Reise



wakatobi

Wir danken Ihnen herzlich für die Bestätigung Ihrer Reise nach Wakatobi – wir freuen uns darauf, Sie in unserem abgelegenen Tauch- und Schnorchelparadies willkommen zu heißen. Die nachfolgenden Informationen wurden sorgfältig zusammengestellt, um die häufigsten Fragen zu Ihrer Reise zu beantworten und Sie bestmöglich auf das Abenteuer Ihres Lebens vorzubereiten.

## Visum für Indonesien (online oder bei Ankunft in Bali)

---

Die Einreise nach Indonesien ist für Staatsangehörige der folgenden Länder\* möglich, indem sie bei ihrer Ankunft in Indonesien ein 30-tägiges "Visum bei Ankunft" erwerben. Das "Visa on arrival" kostet 500.000 IDR pro Person und kann in Rupiah oder jeder gängigen Währung sowie mit Visa oder MasterCard bezahlt werden. Es wird auch Bargeldzahlung akzeptiert. Nach Ihrer Ankunft in Indonesien sind Sie sofort berechtigt, im gesamten Land zu reisen. Inhaber von ASEAN-Pässen können ebenfalls im Rahmen des Visumfrei-Programms einreisen.

Es gibt zwei Möglichkeiten für Staatsangehörige der folgenden Länder\*, ein Visum für die Einreise nach Indonesien zu erhalten: <https://evisa.imigrasi.go.id/>

**Folgen Sie diesen Schritten, nachdem Sie auf "Apply" geklickt haben:**

**Schritt 1** / Land auswählen = Menü der Länder

**Schritt 2** / Hauptzweck = Allgemein, Familie oder sozial

**Schritt 3** / Nebenzweck = Tourismus, Familie, Transit

**Schritt 4** / Visum auswählen = B1 Tourismus Visum bei Ankunft Schritt 5 /

Geplante Aufenthaltsdauer = 30 Tage

Wenn Sie nach Ihren Adressdaten gefragt werden, geben Sie bitte "Wakatobi Resort" als Adresse ein und verwenden Sie die Postleitzahl 93793, die somit den Rest der Adresse automatisch vervollständigt.

**Voraussetzungen für das Visum:**

- a) Reisepass mit mindestens 6 Monaten Gültigkeit ab dem Einreisetag in Indonesien
- b) Mindestens zwei komplett leere Seiten im Reisepass
- c) Reisepass aus einem der folgenden Länder:

\* Albanien, Andorra, Argentinien, Armenien, Australien, Österreich, Bahrain, Belarus, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Brunei Darussalam, Bulgarien, Kambodscha, Kanada, Chile, Kolumbien, Kroatien, Zypern, Tschechien, Dänemark, Ecuador, Ägypten, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Guatemala, Hongkong SAR, Ungarn, Island, Indien, Irland, Italien, Japan, Jordanien, Kasachstan, Kenia, Kuwait, Laos, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Macau SAR, Malaysia, Malediven, Malta, Mexiko, Monaco, Marokko, Mosambik, Myanmar, Neuseeland, Norwegen, Oman, Palästina, Panama, Volksrepublik China, Peru, Polen, Portugal, Katar, Rumänien, Russland, Ruanda, San Marino, Saudi-Arabien, Serbien, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Spanien, Suriname, Schweden, Schweiz, Taiwan, Tansania, Thailand, Niederlande, Philippinen, Seychellen, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten von Amerika, Timor-Leste, Tunesien, Türkei, Ukraine, Usbekistan, Vatikan, Venezuela, Vietnam.

Für weitere Informationen zu den indonesischen Visabestimmungen besuchen Sie bitte unsere Website unter: <https://www.wakatobi.com/faq/#visa>

## Bali-Touristenabgabe (online oder bei Ankunft in Bali)

---

Internationale Besucher Balis müssen eine einmalige Touristenabgabe von IDR 150.000 (ca. USD 10) entrichten. Diese ist gültig für Erwachsene und Kinder während des gesamten Aufenthalts.

Reisende werden gebeten, diese Gebühr idealerweise im Voraus über die Love-Bali-Website zu begleichen: <https://lovebali.baliprov.go.id/>.

Nach der Zahlung erhalten Sie eine E-Mail mit einem QR-Code, den Sie auf Ihrem Smartphone speichern oder ausdrucken und bei den Kontrollpunkten am Flughafen Bali vorzeigen können.

Bitte beachten Sie, dass derzeit nur Einzelzahlungen online möglich sind, Familienzahlungen können aktuell nicht gemeinsam abgewickelt werden.

Alternativ kann die Gebühr auch bei Ankunft am Flughafen in Bali bezahlt werden.

## Zolldeklaration für Indonesien (nur online)

---

Innerhalb von 48 Stunden vor Ihrer Ankunft in Indonesien können Sie die Online-Einreisekarte „ALL Indonesia“ ausfüllen. Dieses Formular beinhaltet die obligatorische Gesundheitserklärung und die Zollerklärung, die für die Einreise erforderlich sind.

Dies kann durch Klicken auf den folgenden Link ausgefüllt werden:

<https://allindonesia.imigrasi.go.id/>

## Reise- & Tauchversicherung

---

Wir empfehlen dringend, eine vollumfängliche Reiseversicherung abzuschließen. Je nach Ihrem Wohnsitzland gibt es mehrere Optionen zur Auswahl, z. B. Allianz, Divers Alert Network (DAN) und PADI Travel.

Außerdem empfehlen wir Ihnen, in Betracht zu ziehen, vor Ihrer Abreise eine zusätzliche Tauchversicherung abzuschließen. Diese werden von Unternehmen wie Divers Alert Network (DAN) und Dive Assure angeboten, die spezielle tauchbezogene Policen anbieten, die oft auch Reise- und Ausrüstungsversicherung sowie Unfalldeckung in einer umfassenden Police enthalten können.

Bitte überprüfen Sie im Voraus Ihrer Reise bei Ihrem Arzt und Ihrer Krankenversicherung, ob Sie während Ihrer Reise ins Ausland und beim Tauchen abgesichert sind.

## Vor Reiseantritt

---

Etwa drei Wochen vor Ihrer Ankunft werden wir Sie bitten, ein Formular auf unserer Website; <https://www.wakatobi.com/de/crm/wesentliche-informationen/> auszufüllen. Dieses Formular liefert uns die Informationen, die wir benötigen, um uns optimal auf Ihre Ankunft vorzubereiten.

Wenn Sie bereits alle Ihre Reisedetails haben, können Sie das Formular bereits jetzt ausfüllen.

## Klima & Wasserbedingungen in Wakatobi

---

Bei durchschnittlichen Lufttemperaturen von etwa 30 °C, angenehm abkühlenden Abenden und warmem Meerwasser bietet Wakatobi ganzjährig ideale Bedingungen zum Tauchen. Die Wassertemperaturen liegen im Jahresverlauf typischerweise zwischen 25 °C und 30 °C.

Je nach Saison kann es zu leichten Schwankungen kommen, weshalb die Wahl des richtigen Neoprenanzugs entscheidend für komfortable Tauchgänge von bis zu 70 Minuten ist. Die folgenden Empfehlungen bieten eine Orientierung je nach Jahreszeit.

Für angenehme und komfortable Tauchgänge empfehlen wir folgende Neoprenstärken:

- November–März: 28–30 °C → 3 mm Neoprenanzug ausreichend
- März–Juni: 27–28 °C → 3–5 mm empfohlen
- Juni–Oktober: 25–27 °C → 5 mm oder dicker empfohlen

Für Schnorchler empfehlen wir einen 3 mm Anzug (Wärme & Sonnenschutz) oder Lycra-Anzug (nur Sonnenschutz).

Bitte beachten Sie folgendes:

Natürlich ist jeder Mensch unterschiedlich und individuelle Bedürfnisse können je nach persönlichem Stoffwechsel und Taucherfahrung variieren. Zudem kann sich durch mehrere Tauchgänge über mehrere Tage hinweg ein gewisser Kältefaktor aufbauen, sodass es sich gegen Ende des Aufenthalts kühler anfühlen kann. Wir empfehlen, dies bei der Wahl der passenden Neoprenanzugstärke für Ihre Reise zu berücksichtigen.

## Was Sie einpacken sollten

---

Wenn Sie nach Wakatobi reisen, müssen Sie kein Duschgel, Shampoo oder Conditioner mitbringen, diese stellen wir in jedem Zimmer im Resort sowie in allen Kabinen der Pelagian zur Verfügung. Ebenfalls vorhanden sind Handtücher, Haartrockner, Verlängerungskabel, Steckdosenadapter und Spannungswandler, ideal für Foto- oder Videografen.

In Wakatobi sprechen wir von luxuriösem Barfuß-Feeling, entspannte und legere Kleidung wird bevorzugt getragen. Aufgrund des warmen, feuchten Klimas in Indonesien ist legere Kleidung üblich und leichte Stoffe sind empfehlenswert. Denken Sie auch an einen Hut und langärmlige, leichte Kleidung zum Sonnenschutz, eine leichte Windjacke, ein Tuch oder einen Pullover, da es abends abkühlen kann. Viele unserer Gäste ziehen es vor, sich zum Abendessen etwas schicker anzuziehen.

Im Resort reichen Freizeitschuhe, Sneaker oder Sandalen vollkommen aus. Die Wege bestehen aus dichtem Sand und wir bitten Gäste, in Bereichen wie Restaurant oder Longhouse die Schuhe auszuziehen. Auf der Pelagian bitten wir darum, im Innenbereich keine Schuhe zu tragen. Es genügt daher, ein bis zwei Paar Schuhe mitzubringen.

Sollten Sie Gepäckstücke dabei haben, die Sie während Ihres Aufenthalts auf Wakatobi nicht benötigen, z. B. Winterkleidung, Souvenirs aus Bali oder zusätzliche Schuhe, lagern wir diese gerne für Sie in Bali und geben sie Ihnen bei Ihrer Rückkehr zurück.

Im Resort steht Ihnen außerdem ein Wäscheservice zur Verfügung.

## Ankunft in Bali

---

Wir organisieren für alle Gäste von Wakatobi eine persönliche Betreuung am Flughafen. Nachdem Sie die Passkontrolle abgeschlossen haben, erwartet Sie unser Team am Gepäckband Ihres Fluges. Unsere Mitarbeitenden helfen Ihnen beim Gepäck, bestätigen Ihre Weiterflugdetails nach Wakatobi und unterstützen Sie bei der Verbindung zu Ihrem Hotel-Fahrer (sofern bereits arrangiert) oder organisieren bei Bedarf ein zuverlässiges Taxi direkt am Flughafen.

Im Folgenden finden Sie einige Hotelempfehlungen für Ihre Übernachtung oder einen längeren Aufenthalt auf Bali:

### Hotelempfehlungen in Bali:

- Belmond Jimbaran Puri (30 Min. vom Flughafen): \$\$\$  
<https://www.belmond.com/hotels/asia/bali/belmond-jimbaran-puri/>
- The Anvaya Beach Resort Bali (20 Min. vom Flughafen): \$\$  
<https://www.theanvayabali.com/>
- Novotel Bali Airport (direkt im Flughafen): \$  
<https://all.accor.com/hotel/9105/index.en.shtml>

Das Novotel verfügt über einen direkten Zugang vom Hotel zur internationalen Abflughalle sowie über einen bequemen Zugang zum Inlands-Terminal. Fragen Sie einfach an der Rezeption nach.

## Bali-Touren & Aktivitäten

---

Wenn Sie vor oder nach Ihrem Aufenthalt in Wakatobi zusätzliche Zeit auf Bali verbringen möchten, kann unser Concierge-Team gerne Tagestouren oder Transfers mit unserem eigenen Wakatobi-Reiseleiter für Sie organisieren. Schreiben Sie uns einfach an: [office@wakatobi.com](mailto:office@wakatobi.com).

Für umfassendere Reiseplanungen empfehlen wir die Agentur KelanaDMC (<https://www.kelanadmc.com>). Kontaktieren Sie KelanaDMC direkt per E-Mail an: [info@kelanadmc.com](mailto:info@kelanadmc.com).

## Abreise nach Wakatobi

---

Für Ihren Flug von Bali nach Wakatobi bitten wir Sie höflich, bis spätestens 6:45 Uhr morgens am Abflugterminal für Inlandsflüge des Flughafens Ngurah Rai in Denpasar einzutreffen.

Unser Team erwartet Sie am Eingang des Inlands-Terminals mit Wakatobi-Schildern. Es sind keine Tickets oder Ausdrücke erforderlich, wir begleiten Sie persönlich durch den Check-in-Prozess. Die Check-in-Schalter für den Wakatobi-Gästeflug befinden sich an Schalter Nr. 38–39 (nach dem Betreten des Terminals halten Sie sich bitte rechts).

Wir kümmern uns um Ihr Gepäck und begleiten Sie anschließend zum Flughafen-Café, wo Sie ein geschmackvolles Frühstück auf Einladung von Wakatobi genießen können, während Sie auf den Abflug warten. Zum Boarding werden Sie dann ebenfalls von unserem Team zum Abflug-Gate begleitet.

## Tagesablauf im Resort

---

Viele Gäste möchten im Voraus wissen, wann die Mahlzeiten serviert werden und wann sie Tauch- oder Schnorchelausflüge unternehmen können. Hier ist eine grundlegende Übersicht über den Zeitplan im Resort, um Ihnen eine Vorstellung zu geben.

### Resortsplan

Frühstück von 6:30 bis 9:00 Uhr

Erster Tauchgang - Boote fahren um 7:30 Uhr ab, erster Tauchgang um ca. 7:45 Uhr

Zweiter Tauchgang um 9:30 Uhr - 10:00 Uhr

Mittagessen von 12:30 bis 14:30 Uhr

Dritter Tauchgang um 14:15 Uhr oder bei Sonnenuntergang, wenn ein Nachttauchgang angeboten wird

Abendessen von 18:30 bis 21:00 Uhr

**Hinweis:** Falls Tauchgang Nr. 1 und Nr. 2 in der Nähe des Resorts stattfinden, kehrt das Boot für eine kurze Pause während des Oberflächenintervalls zum Resort zurück. Sollten jedoch beide Tauchgänge weiter vom Resort entfernt stattfinden, erfolgt die Rückkehr des Bootes nicht vor der Mittagszeit.

## Spa & Aktivitäten

---

Das Spa ist jeden Tag von 9:00 bis 21:00 Uhr geöffnet. Die letzte Buchung ist um 20:00 Uhr. Spa-Behandlungen können im Resort gebucht werden. Bitte vereinbaren Sie mit der Rezeption im Longhouse einen Termin.

Nach Ihrer Ankunft erhalten Sie einen Ablaufplan mit detaillierten Informationen zu unseren Aktivitäten, wie z. B. der „Behind the Scenes“ Tour, Dorfbesuch in Lamanggau, Handtuchfaltkunst, indonesischen Kochkurse und vielem mehr. Wenn Sie Wassersportausrüstung wie Stand-up-Paddleboards oder Kajaks reservieren möchten, wenden Sie sich bitte an das Dive Center im Longhouse.

## Routine auf der Pelagian

---

Die Pelagian holt ihre Gäste direkt im Resort ab.

Sie genießen zunächst ein Mittagessen im Restaurant des Resorts, bevor Sie später an Bord der Yacht gehen. Hier ein Beispiel für Ihren typischen Tagesablauf an Bord der Pelagian, der aus Essen, Schlafen, Tauchen und genießen besteht.

### Pelagian-Zeitplan

Leichtes Frühstück von 6 bis 6:30 Uhr

Erster Tauch-/ Schnorchelgang startet um 6:45 Uhr

Frühstück wird um 8:30 Uhr serviert

Zweiter Tauch-/ Schnorchelgang startet um 10:15 Uhr

Mittagessen wird gegen 12:30 Uhr serviert

Dritter Tauch-/ Schnorchelgang startet um 14:15 Uhr

Frisch zubereitete Snacks werden um 15:45 Uhr serviert

Vierter Tauchgang startet um 17:40 Uhr (außer in Pasar Wajo, dort findet vor Sonnenuntergang der Mandarinisch-Tauchgang statt)

Abendessen von 18:30 Uhr bis 21:00 Uhr

**Bitte beachten Sie:** Unsere Nachttauchgänge starten nach Sonnenuntergang und das Abendessen wird serviert, nachdem Sie zurückgekehrt sind und sich frisch gemacht haben. Wenn Sie an Bord sind, können Sie sich beim Cruise Director erkundigen.

## Trinkgeld

---

Das Trinkgeld liegt ganz im Ermessen unserer Gäste und ist keineswegs verpflichtend. Bei einigen Nationalitäten ist es kulturell üblich, Trinkgeld zu geben (und dies nicht zu tun, fühlt sich unangenehm an). Für andere Nationalitäten ist die ganze Idee des Trinkgeldgebens unangenehm. Da wir möchten, dass sich alle Gäste bei uns wohlfühlen, liegt es ganz bei Ihnen, ob Sie Trinkgeld geben möchten oder nicht, ganz so, wie es sich für Sie richtig anfühlt. Natürlich werden Trinkgelder von den Mitarbeitern dankbar angenommen. Unsere einzige Vorgabe ist, dass persönliche Trinkgelder nicht akzeptiert werden. Alle erhaltenen Trinkgelder werden gesammelt und fair unter den Mitarbeitern aufgeteilt.

## Rückkehr nach Bali

---

Am letzten Tag Ihres Aufenthalts in Wakatobi wird unser Charterflug voraussichtlich zwischen 14:00 und 15:30 Uhr nach Bali zurückkehren. Wir empfehlen unseren Gästen, keinen Flug für die Abreise aus Bali am Tag der Rückkehr von Wakatobi vor 17:30 Uhr zu buchen.